

Regulamentul oficial al acțiunii “Casa Auto Centru Tehnic – Mașină la schimb”

Casa Auto - Miercuri, 02 Octombrie 2019

Perioada Acțiunii: 02.10.2019 – 31.12.2019

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Organizatorul acțiunii “Casa Auto Centru Tehnic – Mașină la schimb”, pe website-ul <https://centrutehnic.testergroup.ro/> în perioada 02.10.2019 – 31.12.2019 (denumită în continuare “Acțiune”) este Casa Auto SRL (denumită în continuare “Organizatorul”), cu sediul social în Iași, Șos. Păcurari 177, jud. Iași, înscrisă la Registrul Comerțului sub nr. J22/1469/1996, cod de înregistrare în scopuri TVA RO 8885439.

Participanții la această Acțiune sunt obligați să respecte termenele și condițiile regulamentului oficial prezentate mai jos (denumit în continuare “Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial va fi disponibil oricărui solicitant în mod gratuit pe pagina <https://centrutehnic.testergroup.ro/> și distribuit pe contul de facebook, la adresa <https://www.facebook.com/CentruTehnic/>. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial, urmând ca acesta să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina <https://centrutehnic.testergroup.ro>

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atât timp cât acestea sunt afișate pe pagina <https://centrutehnic.testergroup.ro>

SECTIUNEA 2. ARIA DE DESFĂȘURARE A ACȚIUNII:

Acțiunea este organizată și se desfășoară în Iași în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A ACȚIUNII:

Acțiunea va începe la data de 02.10.2019 și se va desfășura până la 31.12.2019, (denumită în cele ce urmează “Perioada Acțiunii”). Înainte de începerea și după încetarea duratei Acțiunii, îndeplinirea condițiilor menționate în Regulamentul Oficial nu mai conferă dreptul de a participa la Acțiune. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Acțiunii pe parcursul derulării acesteia, dar nu înainte de a anunța acest aspect public, pe pagina <https://centrutehnic.testergroup.ro>, în secțiunea „Regulament”

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE:

Acțiunea este adresată:

- persoanelor fizice cu domiciliul stabil sau reședința în România care dețin un autoturism în proprietate sau au calitatea de utilizatori în cadrul unui contract încheiat cu o societate de leasing

- persoane juridice ce dețin autoturisme în proprietate sau au calitatea de utilizatori în cadrul unui contract încheiat cu o societate de leasing.

În prezentul regulament persoana fizică și persoana juridică sunt denumite, în mod generic, „Participant”.

Pentru a se înscrie la Acțiune, participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- Persoana fizică participantă sau reprezentantul autorizat al persoanei juridice participante să aibă vârsta de minimum 18 ani împliniți anterior datei de înscriere în Acțiune;
- Persoana fizică sau persoana juridică participantă să dețină în proprietate sau să aibă calitatea de utilizator în cadrul unui contract încheiat cu o societate de leasing pentru o marcă de mașină care să necesite reparație dintre mărcile reprezentate de Organizatorul Acțiunii: Mitsubishi, Mercedes-Benz, Hyundai.
- Să deschidă dosar de daune la sediul Organizatorului, Casa Auto Centru Tehnic, din Lețcani, nr. 1115, Iași.

La prezenta Acțiune nu au dreptul să participe angajații Organizatorului sau ai altor companii care fac parte din Grupul de firme Tester Grup, precum și soțul/soția și rudele de gradul I ale acestora. Prin înscrierea în Acțiune, participanții sunt de acord și acceptă prevederile prezentului regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula înscrierea oricărui Participant care nu respectă Regulamentul sau care este suspectat de fraudă, fără a avea obligația de a o demonstra cu probe.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ACȚIUNII:

Participantul care îndeplinește condițiile adăugate la secțiunea de mai sus (DREPTUL DE PARTICIPARE), poate beneficia de mașină la schimb cu titlu gratuit, premiului prezentei Acțiuni, așa cum va fi el prezentat la SECȚIUNEA 6.

Pentru a putea să se înscrie în Acțiune, fiecare participant trebuie să urmeze pașii descriși în continuare:

- Să dețină o marcă de mașină care să necesite reparație dintre mărcile reprezentate de Organizatorul Acțiunii: Dacia, Renault, Nissan, Opel, Peugeot, Citroen, Hyundai, Honda, Mazda, Mitsubishi, Mercedes-Benz, Jaguar, Land Rover.
- Să deschidă dosar de daune în locația Organizatorului, Casa Auto Centru Tehnic, din Lețcani, nr. 1115, Iași.
- Să programeze mașina care necesită reparație în vederea remedierii daunelor la Organizator, la Casa Auto Centru Tehnic
- Să accepte perioada propusă în care mașina pe care o deține intră în reparație conform programării transmise de Consultantul de Daune și să aducă mașina în locația Organizatorului, Casa Auto Centru Tehnic, din Lețcani, nr. 1115, Iași la data indicată de Consultantul de Daune;
- Utilizatorul va beneficia de Mașină la Schimb cu titlu gratuit cât timp mașina acestuia se află în reparații la sediul Organizatorului, perioadă transmisă de Consultantul de Daune, în funcție de natura și complexitatea reparației ce urmează a fi efectuată. În cazul în care utilizatorul încalcă dispozițiile transmise de către Consultantul de Daune, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula decizia prin care acesta se folosește de Mașina la Schimb și de a emite penalități pentru condițiile încălcate, conform prezentului Regulament.

Pentru a participa la prezenta Acțiune, o persoană trebuie să îndeplinească simultan toate condițiile de mai sus. Utilizatorii care nu îndeplinesc condițiile de înscriere și participare menționate în Regulament nu vor beneficia de Mașină la Schimb cu titlu gratuit. Organizatorul își rezervă dreptul de a proceda, ulterior perioadei de desfășurare a Acțiunii, la validarea datelor înscrise de către utilizatori în Acțiune.

Organizatorul își rezervă dreptul de a selecta beneficiarii Mașinii de înlocuire sau de a anula decizia prin care un utilizator primește Mașina de înlocuire cu titlu gratuit, în condițiile în care acesta este suspectat de fraudarea concursului.

Condiții de utilizare a mașinii de înlocuire

Mașina de înlocuire cu titlu gratuit va fi utilizată de către participant exclusiv pe raza teritorială a județului Iași și în limita a maxim 100 km pe zi. Organizatorul are dreptul oricând, pe perioada derulării campaniei, să verifice modul în care este îndeplinită această cerință. În condițiile în care constată că participantul a încălcat această obligație, Organizatorul are dreptul de a retrage participantului dreptul de a utiliza mașina de înlocuire.

SECȚIUNEA 6. VALOAREA PREMIILOR ACORDATE:

În cadrul acestei Acțiuni va fi acordat un număr de 40 (patruzeci) de Mașini la Schimb în perioada 02.10.2019 - 31.12.2019 cf. programărilor rezultate și descrise în Secțiunea 5.

Mașinile la Schimb puse la dispoziție de către Organizator sunt disponibile în locația Casa Auto Centru Tehnic, din Lețcani, nr. 1115, Iași.

Valoarea totală a premiului este de aproximativ 55.000 EUR + TVA. Nu se acordă contravaloarea în bani sau în alte produse decât cele menționate.

Pentru nerespectarea condițiilor transmise și puse la dispoziție de către Consultantul de Daune, reprezentant al Organizatorului, utilizatorul va trebui să plătească penalități, conform grilei de prețuri transmise în momentul predării mașinii.

Numele utilizatorilor vor fi validate și disponibile în locația Organizatorului, Casa Auto Centru Tehnic. În situația în care un utilizator refuză să accepte Mașina la Schimb, aceasta nu va fi înlocuit cu un alt premiu / beneficiu și nici nu se va acorda contravaloarea în bani, ci va rămâne în posesia Organizatorului.

SECȚIUNEA 7. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR/ UTILIZATORILOR

Utilizatorii/ Câștigătorii care vor beneficia de Mașină la schimb vor fi desemnați dintre toți utilizatorii care își exprimă intenția de a beneficia de Mașină la Schimb, care comunică acest lucru Consultantului de Daune, reprezentant al Organizatorului și care îndeplinesc cerințele din Mecanismul Acțiunii descris în SECȚIUNEA 5.

SECȚIUNEA 8. ACORDAREA PREMIILOR

Utilizatorii/ Câștigătorii sunt desemnați pe loc, în urma îndeplinirii cerințelor descrise în SECȚIUNEA 5, în locația Organizatorului, Casa Auto Centru Tehnic.

Pentru a valida înscrierea, potențialul utilizator trebuie să depună la sediul Organizatorului toate actele necesare comunicate de către Consultantul de Daune în vederea deschiderii dosarului de daune, după ce

în prealabil își exprimă acordul expres și neechivoc pentru introducerea datelor lor personale în baza de date a Organizatorului, în vederea validării și atribuirii premiului.

Pentru a intra în posesia Mașinii la Schimb alocate de către Consultantul de Daune, utilizatorul trebuie să ajungă prin mijloace proprii la sediul Casa Auto Centru Tehnic – între orele 10:00 – 17:00, în intervalul convenit de comun acord cu Organizatorul. În cazul în care Utilizatorul nu locuiește în orașul Iași, costurile de transport până la sediul Organizatorului revin acestuia. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru aceste costuri de transport.

SECȚIUNEA 9. CONDIȚII DE VALIDARE A CÂȘTIGĂTORILOR/ UTILIZATORILOR:

Pentru a fi validat drept câștigător, participantul la Acțiune trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile descrise în secțiunile 3, 4, 5 și 8 ale Regulamentului Oficial al Acțiunii. De asemenea, în momentul recepției Mașinii la Schimb, Utilizatorul trebuie să prezinte un act de identitate și un permis de conducere valid.

Verificări și sancțiuni: din dorința de a nu prejudicia niciun consumator care dorește să participe la Acțiune, Organizatorul își rezervă dreptul de a putea efectua verificări în ceea ce privește corecta participare. În cazul în care, în urma verificărilor desfășurate de Organizator, rezultă că există participanți care încearcă să fraudeze procesul de înscriere în Acțiune, Organizatorul poate să retragă acestor persoane dreptul la utilizarea Mașinii la Schimb obținute ca rezultat al activității lor neconforme și/sau să le restricționeze participarea la Acțiune pe toată durata acesteia.

Contestații: pot fi realizate în patru de ore de la momentul stabilirii programării la sediul Organizatorului. Contestația se transmite Organizatorului prin e-mail la adresa contact@testergrup.ro și va cuprinde în mod obligatoriu:

- i) numele, domiciliul, date de identificare;
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația;

Contestațiile se vor soluționa în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii.

SECȚIUNEA 10. ANUNȚAREA CÂȘTIGĂTORULUI/ UTILIZATORULUI MAȘINII LA SCHIMB:

Numele câștigătorului/ utilizatorului Mașinii la Schimb vor fi publicate conform obligațiilor impuse de Ordonanța de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată. Numele Câștigătorilor/ Utilizatorilor vor fi disponibile la cerere la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 11. LIMITAREA RĂSPUNDERII:

Înscrierile înainte sau după perioada menționată în Regulament, în Secțiunea 3, nu vor fi luate în considerare. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderile, întârzierile sau orice alte probleme la înscrierea în Acțiune.

SECȚIUNEA 12. TAXE SI IMPOZITE:

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea 227/2015 privind codul fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului/ utilizatorului.

SECTIUNEA 13. ANGAJAMENTE, CONFIDENȚIALITATEA DATELOR:

În vederea desfășurării Acțiunii, organizatorul va prelucra datele personale ale Participanților în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Datele personale colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Prin înscrierea în Acțiune, utilizatorii declară că sunt de acord cu Regulamentul Acțiunii și cu faptul că datele lor personale vor fi prelucrate și vor intra în baza de date a Organizatorului. Datele personale colectate de Organizator vor fi folosite pentru campanii viitoare de informare, pentru a transmite materiale informative despre produsele și serviciile Organizatorului și ale partenerilor săi, prin orice mijloace de comunicare (poștă, e-mail, SMS), doar dacă persoanele vizate și-au dat acordul expres și neechivoc în acest sens. Organizatorul nu condiționează participarea la Acțiune sau primirea premiilor de exprimarea acestui acord. În cazul în care participanții nu sunt de acord cu prelucrarea acestor date, Organizatorul nu va face alte demersuri ulterioare în acest sens.

Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor Utilizatorilor. Participantul la Acțiune are următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la acces la date, dreptul la intervenție asupra datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției. Utilizatorii au dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, că datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Utilizatorii au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată Organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale. În vederea exercitării acestor drepturi, Participantul la Acțiune va transmite o cerere scrisă, datată și semnată către Casa Auto SRL, Șoseaua Păcurari, nr. 177, Iași, România. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal sunt acordarea Mașinilor la Schimb și realizarea de rapoarte statistice cu privire la Participanți.

SECTIUNEA 14. LITIGII:

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la Acțiune, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

SECTIUNEA 15. FORȚĂ MAJORĂ:

Pentru scopul acestui Regulament, Forța Majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

Daca o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Acțiunii, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform prevederilor C.civ. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la Acțiune pe pagina <https://centrutehnic.testergroup.ro/> în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

SECȚIUNEA 16. REGULAMENTUL OFICIAL AL ACȚIUNII:

Regulamentul Oficial al “Casa Auto Centru Tehnic – Mașină la schimb”, pe website-ul <https://centrutehnic.testergroup.ro/> în perioada 02.10.2018 – 31.12.2019 este disponibil gratuit oricărui solicitant la adresa contact@testergroup.ro sau în secțiunea Regulament de pe website-ul <https://centrutehnic.testergroup.ro/>